

「アルパイン・メイト・ポイント」のご利用方法についてのQ&A

◎ポイントをためる！

Q1：ポイントがたまる対象のツアーは？

A1：“海外募集型企画旅行”および“海外受注型企画旅行”が対象となります。

例：海外募集型企画旅行＝ツアーカタログで募集しているツアー
海外受注型企画旅行＝山の会やお仲間などのグループで企画したオリジナルのツアー等

※国内旅行、手配旅行、ネイチャリングツアー、航空券手配はポイント還元の対象外です。

Q2：1回の参加でどのくらいのポイントがたまるのですか？

A2：「1ツアーにおける最大還元ポイント」（上限）は下記3つの項目の合算に対しての1%となります。（ポイント還元率1%＝100円が1ポイントです。）

a＝旅行代金
b＝お1人部屋追加料金（追加手配を希望された場合のみ）
c＝航空席のアップグレード料金（追加手配を希望された場合のみ）

例：旅行代金（50万円）＋お1人部屋追加料金（4万円）＋燃油（3万円）をお支払いいただいた場合
→「1ツアーにおける最大還元ポイント」（上限）は54万円＝5400ポイントとなります。

※燃油サーチャージ、国内空港使用料、海外旅行保険加入費用、査証取得費用などの渡航手続き費用は「1ツアーにおける最大還元ポイント」の計算には含まれません。

Q3：クレジットカードでの支払いでもポイントはたまりますか？

A3：大変申し訳ございませんが、現金でお支払いいただいた金額分のみがポイントに還元（100円＝1ポイント）され、「1ツアーにおける最大還元ポイント」を上限にポイントがたまります。

Q4：現地合流解散で参加した場合にもポイントはたまりますか？

A4：もちろんたまります。ただし、現地集合解散を条件に新たにご案内したご旅行代金が「1ツアーにおける最大還元ポイント」（上限）を計算する際の1項目となります。

Q5：ツアーを延泊した場合もポイントはたまりますか？

A5：延泊をされた場合に発生する追加費用については「1ツアーにおける最大還元ポイント」（上限）の計算には含まれません。



▲マッターホルン北壁を望むハイキング



▲ベッセゲン尾根を歩く（ノルウェー）

◎ポイントをつかう！

Q 6 : どのツアーでもポイントは利用できるのですか？

A 6 : “海外募集型企画旅行” および “海外受注型企画旅行” のみにご利用いただけます。

例：海外募集型企画旅行＝ツアーカタログで募集しているツアー
海外受注型企画旅行＝山の会やお仲間などのグループで企画したオリジナルのツアー等

※国内旅行、手配旅行、ネイチャリングツアー、航空券手配にはご利用いただけません

Q 7 ポイントをつかう場合の換算率は？

A 7 1ポイントが1円で、10ポイント単位でご利用いただけます。

Q 8 : 1回のツアーの割引に最大で何ポイントを利用できますか？

A 8 : 1回のツアーで2万ポイント＝2万円換算を上限にご利用いただけます。

Q 9 : 申込みしたツアーに、そのツアーで獲得予定のポイントを利用できますか？

A 9 : ポイントはツアー帰国日の翌日に還元されますので、ご利用いただけません。

Q 10 : ポイントの有効期限は？

A 10 : 最後にご参加いただいて、ポイントを獲得されたツアーの帰国日の翌日から2年間です。そのため、2年以内に継続してご参加いただければ、ポイントは消滅いたしません。

Q 11 : ポイントを利用したいツアーの出発日が、ポイントの有効期限を越えている場合はどうなりますか？

A 11 : ご安心ください。ポイントの有効期限までにお申込みをいただければ、出発日が有効期限を越えていてもポイントはご利用いただけます。

Q 12 : 自分のポイントを友人や家族に譲ることはできますか？

A 12 : 大変申し訳ございませんが、ポイントのご利用はご本人様に限らせていただいております。

Q 13 : キャンセル料をポイントで支払うことはできますか？

A 13 : ポイントの現金換金やキャンセル料への充当はできません。お申込みいただいたツアーの割引や、登山用品の交換にご利用ください。

Q 14 : 早割などのその他の割引と併用できますか？

A 14 : もちろん併用してご利用いただけます。

Q 15 : ポイントの残高を確認するにはどうすればいいですか？

A 15 : お電話いただければいつでもお知らせいたします。また、ポイント還元対象コースにお申込みいただいた場合には、有効ポイント残高明細書をお送りいたします。ポイントをご利用される場合はご一報ください。

Q 16 : ポイントを利用する場合はどうしたらいいですか？

A 16 : お気軽にお電話やメールなどでご一報ください。

ポイントに関するご質問などがございましたらお気軽にご連絡ください。